



Додаток 1  
до Положення про інформаційне  
забезпечення фінансовими установами  
споживачів щодо надання послуг  
споживчого кредитування  
(пункт 17 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

**Введено в дію з 15.01.2024**

### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКО ФІН» (ТОВ «ЕКО ФІН»)
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № 1398, видане згідно із розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 30.04.2020 року № 837  Ліцензія на НАДАННЯ КОШТІВ В ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ, видана згідно з розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 19.05.2020 року № 910 Строк дії ліцензії – безстроково.
4	Адреса	01104, місто Київ, бульвар Міхновського Миколи, будинок 38, офіс 324
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	Служба турботи (Служба підтримки споживачів) +38 (044) 374 20 20

6	Адреса власного вебсайта	<a href="https://cashtancredit.com.ua">https://cashtancredit.com.ua</a>
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	<p>Споживач повинен відповідати викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вік від 18 до 65 років;</li> <li>- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;</li> <li>- мати дійсний паспорт громадянина України;</li> <li>- мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;</li> <li>- мати зареєстроване місце проживання на території України;</li> <li>- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;</li> <li>- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).</li> <li>- кредитна історія, фінансовий стан або кредитоспроможність Споживача не викликають сумнів у тому, що кредит буде повернуто своєчасно та/або у повному обсязі;</li> <li>- при заповненні Заяви на отримання кредиту не вказані не достовірні та/або помилкові дані.</li> </ul>
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 500 до 7100 грн
10	Строк кредитування, дн./міс.	від 3 днів до 730 днів. Надається Дисконтний період (пільговий період) кредитування від 3 до 30 днів, з можливістю продовження Дисконтного періоду.
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	<p><b><u>Відсотки річних:</u></b></p> <p>Протягом Дисконтного періоду встановлюється Дисконтна ставка (пільгова ставка):</p> <p>3,65% відсотків річних (денна процентна ставка - 0,01 % за один день за умови проведення Товариством відповідної АКЦІЇ);</p> <p>365% відсотків річних (денна процентна ставка - 1 % за один день, без АКЦІЙНИХ умов).</p>

		<p>Після закінчення Дисконтного періоду: 365% відсотків річних (денна процентна ставка - 1 % за один день).</p> <p><b><u>Реальна річна процентна ставка</u></b>  <u>В дисконтний період:</u>  Від 2617,16% (дисконтний період 30 днів) до 21918,79% (дисконтний період 3 дні).  <u>На весь строк кредитування (730 днів):</u>  Від 3357,62% до 3814,60%</p> <p><u>Вищезазначені розрахунки реальної річної процентної ставки здійснено без врахування АКЦІЙ (пільгових процентних ставок), які може проводити ТОВ «ЕКО ФІН»</u></p>
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Відсутні
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
14	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом на рахунок
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Автоматичне продовження строку дії кредитного договору відсутнє.
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>Від 3650,00 грн. (сума кредиту 500,00 грн., дисконтний період 3 дні, загальний строк кредитування 730 днів) до 51830,00 грн. (сума кредиту 7100,00 грн., дисконтний період 30 днів, загальний строк кредитування 730 днів)</p> <p><u>Вищезазначені розрахунки загальних витрат за кредитом здійснено без врахування АКЦІЙ (пільгових процентних ставок), які може проводити ТОВ «ЕКО ФІН»</u></p>
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<p>Мінімальна – 4150,00 грн. (сума кредиту 500,00 грн., дисконтний період 3 дні, загальний строк кредитування 730 днів, загальні витрати за кредитом 3650,00 грн.).</p> <p>Максимальна – 58 930,00 грн. (сума кредиту 7100,00 грн., дисконтний період 30 днів, загальний строк</p>

		кредитування 730 днів, загальні витрати за кредитом 51830,00 грн).  <u>Вищезазначені розрахунки загальної вартості кредиту для споживача здійснено без врахування АКЦІЙ (пільгових процентних ставок), які може проводити ТОВ «ЕКО ФІН»</u>
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	
21	суми кредиту	Одноразово у кінці строку кредитування (чи при достроковому припиненні Договору)
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Проценти за користування Кредитом виплачуються в кінці Дисконтного періоду, а у разі користування Кредитом понад встановлений строк Дисконтного періоду, кожного дня користування Кредитом.
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://cashtancredit.com.ua">https://cashtancredit.com.ua</a>
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	За кожен день прострочення стягується пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу (не застосовується під час дії воєнного стану). Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про

		<p>споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.</p> <p>Вказана пеня розраховується по дату повного погашення простроченої заборгованості, включаючи день такого погашення або до досягнення максимально можливого розміру</p>
27	<p>Інші заходи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;</li> <li>- кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.</li> </ul>	
28	<p>право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання</p>	
29	<p>VI. Права споживача згідно із законодавством України</p>	
30	<p>До укладення договору:</p>	
31	<p>отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача</p>	
32	<p>безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем</p>	
33	<p>звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій</p>	
34	<p>Після укладення договору:</p>	
35	<p>відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)</p>	<p>Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>Про намір відмовитися від Договору Позичальник (Споживач) повідомляє Товариство (Кредитодавця) у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними</p>

		<p>Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення 14 денного строку з дня укладення Договору.</p> <p>Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник (Споживач) зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.</p>
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	
41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
42	до суду:	
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	