

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішенням єдиного учасника  
ТОВ «ЕКО ФІН»  
від 12.09.2024 № 12-09/24

Введено в дію з 12.09.2024 о 23:59

**ПРИМІРНИЙ**  
**ДОГОВІР про СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ/КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_**

м. Київ

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКО ФІН»** (надалі – Товариство, або Кредитодавець, або Кредитор), в особі директора \_\_\_\_\_, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони

Та

\_\_\_\_\_, паспорт серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, дата видачі \_\_\_\_\_, РНОКПП: \_\_\_\_\_ (надалі – Заявник/Позичальник, або Клієнт), з іншої сторони, а разом за текстом іменуються - «Сторони»,

уклали цей Договір про споживчий кредит/Кредитний договір (надалі – «Договір») про наступне:

**1. ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА СКОРОЧЕННЯ:**

1.1. **Альфа-ім'я** - послідовність символів (літер, цифр), яка використовується для ідентифікації Кредитодавця під час взаємодії із споживачем (Позичальником), іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за Договором шляхом здійснення відеопереговорів, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби комунікації, зокрема месенджери та/чи смс-повідомлення. Альфа-ім'я не зазначається Товариством в разі взаємодії шляхом виключно проведення телефонних переговорів, особистих зустрічей та надсилання поштових відправлень. Товариство використовує альфа-ім'я «**CashtanCred**», що збігається із торговельною маркою (знаком для товарів і послуг), яка використовується ним для надання послуг та інформація про яку розміщена на Веб-сайті Товариства (<https://cashtancredit.com.ua/about>).

1.2. **Дата та час укладення Кредитного договору** – дата та час накладення на цей договір створеного відповідно до Закону «Про електронні довірчі послуги» кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

1.3. **Банківська (платіжна) картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, держателем якої є Заявник/Позичальник, що використовується для здійснення фінансових операцій за належним йому Картковим рахунком, та яка реєструється Заявником/Позичальником в Особистому кабінеті.

1.4. **Близькі (рідні) особи** - чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний та двоюрідний брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, зять, невістка, тесть, теща, свекор, свекруха, батько та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника.

1.5. **Вимога** - письмовий документ про виконання будь-якою із сторін договору обов'язків за договором.

1.6. **Виписка з ІКС** – це копія записів на Особовому рахунку Позичальника в ІКС, яка одночасно служить також підставою для бухгалтерських записів в обліковій системі, яка відображає стан Особового рахунку Позичальника, рух коштів на певну дату та стан поточної заборгованості Позичальника.

1.7. **Врегулювання простроченої заборгованості** – заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором.

1.8. **Графік розрахунків (платежів)** - невід'ємна частина умов Договору, що містить розрахунок Заборгованості, а саме: детальний розпис складових загальної вартості Кредиту, що зазначені у Договорі, у розрізі сум погашення Основної суми боргу, сплати процентів за користування, вартості усіх додаткових послуг та витрат розрахованих на дату укладання цього Договору, базуючись на припущенні, що цей Договір залишиться чинним протягом усього строку його дії, що передбачені умовами Договору, а також виходячи із того, що Сторони виконають взяті на себе обов'язки у відповідності до умов цього Договору.

1.9. **Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту. Розмір реальної річної процентної ставки визначається відповідно до п. 2 Додатку № 1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.

1.10. **Законодавство** – чинне законодавство України, що регулює відносини, що виникають у зв'язку із цим Договором.

1.11. **Законодавство про легалізацію** - законодавство у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, .

1.12. **Заявка/Заява на отримання кредиту** – електронне звернення Заявника до Товариства, яке подається у визначеній Товариством формі через встановлені канали передачі інформації до інформаційно-комунікаційної системи Товариства, що інтегровані з Веб-сайтом Товариства та Особистим кабінетом Заявника/Позичальника, і виражає намір Заявника отримати грошові кошти в кредит.

1.13. **Заявник** – фізична особа, що відповідає вимогам до Заявника та звернулась до Товариства з метою отримання кредиту із заявою/заявкою.

1.14. **Заборгованість** – сума кредиту, а також нарахованих, але не сплачених процентів за користування кредитом, та будь-який інший грошовий борг, що виникає у Позичальника за Кредитним договором.

1.15. **Збитки** – будь-які витрати Сторін Договору, які стались внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору.

1.16. **Зобов'язання** - зобов'язання Позичальника перед Кредитором, щодо повернення грошових коштів отриманих в кредит, у тому числі по сплаті суми Кредиту (основної суми боргу), сплати процентів за користування Кредитом, неустойки (пені) та відшкодування спричинених Кредитору збитків, та інших платежів, що виникли на підставі і у зв'язку із цим договором та підлягають обов'язковій та безумовній сплаті у відповідності до умов цього Договору.

1.17. **Одноразовий ідентифікатор** – алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує Позичальник від Кредитодавця у вигляді електронного повідомлення на телефонний номер Позичальника та/або іншим засобом зв'язку, погодженим Позичальником та Кредитодавцем (крім вебсайту, Особистого кабінету Позичальника для дистанційного обслуговування, мобільного застосунку та будь-якої іншої інформаційнокомунікаційної системи (її меню/частини/елемента), яка належить Кредитодавцю або адмініструється ним), та яка одноразово може додаватись Позичальником до інших електронних даних та надсилатись Кредитодавцю, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України «Про електронну комерцію». Одноразовим ідентифікатором не є адреса електронної пошти та пароль або логін і пароль до неї, пароль або логін і пароль до мобільного застосунку або особистого кабінету для дистанційного обслуговування, номер телефону або будь-які інші персональні дані Позичальника в будь-якій формі їх застосування.

1.18. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що додаються до інших електронних даних Заявником/Позичальником, який прийняв пропозицію (оферту) Товариства укласти електронний договір/угоду та/або ініціює пролонгацію, та надсилаються Товариству в електронному повідомленні одним із способів передбачених Договором чи Правилами.

1.19. **Інформаційно-комунікаційна система (ІКС)** - організаційно-технічна система, в якій реалізується технологія обробки інформації з використанням сукупності технічних і програмних засобів, призначених для обміну інформацією. Товариство не здійснює діяльність у сфері телекомунікацій, не є провайдером та оператором телекомунікацій, і не надає телекомунікаційні та електронні комунікаційні послуги..

1.20. **Позика/Кредит** – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Товариством на умовах зворотності, строковості та платності фізичній особі (Позичальнику) на визначений строк та під процент, що передбачені Кредитним договором. Типом позики/кредиту є кредит.

1.21. **Строк кредитування (строк користування кредитними коштами)** – період часу, протягом якого Позичальник може правомірно користуватись кредитом (кредитними коштами), що визначений відповідно до п. 2.3. Договору та складається з дисконтного (пільгового) та поточного періодів.

1.22. **Дисконтний (Пільговий) період** – строк, що настає з дати видачі кредиту та завершується у визначену п. 2.4. Договору дату (рекомендовану дату платежу). З дати завершення дисконтного (пільгового) періоду строк виконання зобов'язання Позичальником вважається таким, що настав і триває протягом поточного періоду.

1.23. **Поточний період** – строк, що настає з дня наступного за днем завершення дисконтного (пільгового) періоду і закінчується у визначену п. 2.5. Договору дату (дату остаточного погашення заборгованості). З завершенням поточного періоду спливає строк кредитування за Договором 3 дня наступного за днем завершення поточного періоду, у випадку існування непогашеної заборгованості, строк виконання зобов'язання зі сплати платежів (заборгованості) вважається порушеним (простроченим) Позичальником, що тягне настання наслідків обумовлених умовами цього Договору та законодавством.

1.24. **Рекомендована дата платежу** – визначена п. 2.4. Договору календарна дата, з настанням якої завершується дисконтний (пільговий) період та настає рекомендована (не обов'язкова) дата дострокового повернення всієї суми Заборгованості. Протягом дня, на який припадає вказана календарна дата, Позичальнику рекомендується сплатити наявну заборгованість за Договором в повному обсязі.

1.25. **Дата повернення кредиту/дата остаточного погашення заборгованості** – визначена п. 2.5. Договору календарна дата, з настанням якої завершується поточний період та строк кредитування за Договором. Вся наявна за Договором заборгованість, що не була погашена раніше, підлягає остаточній сплаті Позичальником протягом дня на який припадає ця календарна дата. Будь-яка заборгованість за Договором, що не була погашена протягом цього дня, після його завершення вважається простроченою, а Позичальник таким, що порушив умови Договору.

1.26. **Пролонгація** – продовження, а у випадку спливу (закінчення) - поновлення дисконтного (пільгового) періоду та/або продовження загального строку кредитування, внаслідок вчинення Позичальником дій, передбачених Правилами та цим Договором.

1.27. **Пеня** - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів, за кожен день прострочення виконання.

1.28. **Неповернення, несвоєчасне повернення Кредиту** – неповернення Кредиту у Строк кредитування, передбачений цим Договором.

1.29. **Сума кредиту (Основна сума боргу/Загальний розмір кредиту)** - грошові кошти, які Товариство надало в кредит на умовах, визначених кредитним договором (борг за фактично наданими Позичальнику грошовими коштами, у відповідності до умов цього Договору).

1.30. **Плата за користування Кредитом (Загальні витрати за споживчим кредитом)** – плата за фактичне користування отриманими грошовими коштами протягом визначеного цим Договором строку, яка нараховується у вигляді процентної ставки на отриману Позичальником суму кредиту та сплачується в порядку і на умовах передбачених цим Договором.

1.31. **Процентна ставка** - сума, зазначена у відсотковому вираженні до суми кредиту, яку сплачує одержувач кредиту (Позичальник) за користування ним у розрахунку на певний період, що відповідно до умов Договору поділяється на дисконтну (пільгову) процентну ставку та базову (стандартну) процентну ставку. Тип процентної ставки за цим Договором: фіксована.

1.32. **Дисконтна (пільгова) процентна ставка** - проценти, які нараховуються за кожен день строку користування кредитом протягом дисконтного (пільгового) періоду на фактичний залишок кредиту.

1.33. **Базова (стандартна) процентна ставка** – проценти, які нараховуються за кожен день строку користування кредитом протягом поточного періоду на фактичний залишок кредиту.

1.34. **Особистий кабінет** – сукупність даних про особу Заявника/Позичальника (сукупність захищених сторінок Веб-сайту), що створюється у інформаційно-комунікаційній системі Товариства з моменту здійснення Заявником належного запиту на реєстрацію та забезпечує електронну форму взаємодії Товариства та Заявника/Позичальника, і дозволяє отримати доступ до усіх необхідних даних, у тому числі власних персональних даних Позичальника, документів (кредитного договору, додаткових договорів), стану заборгованості, тощо.

1.35. **Логін Особистого кабінету** – особисті номер мобільного телефону та/або адреса електронної пошти Заявника/Позичальника.

1.36. **Номер Заявника/Позичальника** – особистий телефонний номер Заявника/Позичальника, що наданий мобільним оператором і зазначений Заявником/Позичальником при реєстрації Облікового запису/Особистого кабінету.

1.37. **Пароль Особистого кабінету** – унікальна комбінація букв та/або цифр, що визначається Заявником/Позичальником.

1.38. **Рахунок Позичальника/Картковий рахунок** – належний Заявнику/Позичальнику рахунок в установі банку, для використання якого емітована банківська (платіжна) картка (особистий електронний платіжний засіб).

1.39. **Рахунок Товариства** – Банківський рахунок Товариства, зазначений у цьому Договорі, з якого здійснюється перерахування Позичальнику грошових коштів, а також зарахування належних Товариству з Позичальника усіх грошових сум за цим Договором.

1.40. **Реструктуризація** - зміна істотних умов цього Договору, яка впливає на умови та/або порядок повернення Кредиту, може здійснюватися Товариством на підставі звернення Позичальника.

1.41. **Веб-сайт** – власний веб-сайт Товариства, розміщений в мережі Інтернет та публічно доступний за адресою: <https://cashtancredit.com.ua>.

1.42. **Правила, або Правила кредитування** – ПРАВИЛА НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКО ФІН», затверджені Рішенням єдиного учасника ТОВ «ЕКО ФІН» від 18.06.2024 № 18-06/23 та опубліковані на Веб-сайті Товариства, які регламентують порядок надання грошових коштів у позику (кредит) і є невід’ємною, загальною/публічною частиною цього Договору.

1.43. **Цільове призначення** – мета отримання та використання отриманих за цим Договором коштів.

1.44. **Новий кредитор** - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором, або з інших підстав заміни кредитора у зобов’язанні, право вимоги за цим Договором.

1.45. **Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі

на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Товариства (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з Товариством та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості

1.46. **Реєстр колекторських компаній** - система одержання, накопичення, зберігання, використання та поширення інформації (даних) про колекторські компанії.

1.47. **Месенджер** – спеціальний додаток чи програма (такі як WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram, Viber, Skype та інші), який Позичальник завантажує і встановлює на смартфон або комп'ютер, чи яка доступна для використання за допомогою веб-браузера без встановлення на пристрій, та які дають можливість отримувати важливу інформацію, документи, зокрема миттєво обмінюватись з Кредитодавцем та іншими користувачами текстовими повідомленнями, зображеннями, відео та іншими файлами.

1.48. **Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:  $ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$  (ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях).

1.49. **Таємниця фінансової послуги** - будь-яка визначена законом інформація (крім інформації, що становить банківську таємницю і професійну таємницю на ринках капіталу та організованих товарних ринках) щодо діяльності та фінансового стану Позичальника, яка стала відома Товариству (у тому числі при наданні фінансової або супровідної послуги), та/або інформація щодо взаємовідносин Товариства з Позичальником чи третіми особами при наданні фінансових або супровідних послуг, а також інформація про діяльність Товариства та/або про Позичальника, отримана Національним банком України під час здійснення нагляду. До таємниці фінансової послуги, зокрема, належить інформація визначена в частині 2 статті 10 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

1.50. Інші визначення, терміни, скорочення, а також їх зміст та тлумачення, які застосовані та використані за текстом цього Договору використовуються у розумінні та значенні, які викладені у відповідних Правилах, а при відсутності у розумінні визначеному чинним Законодавством.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим договором Товариство приймає на себе зобов'язання надати, а Позичальник має право отримати та зобов'язаний повернути Кредит та сплатити плату за користування Кредитом, у вигляді нарахованих на Суму кредиту процентів за фактичний строк користування Кредитом у порядку, встановленому цим Договором. Типом кредиту є кредит.

2.2. Кредит надається в загальному розмірі (Сума кредиту) : \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ гривень \_\_ коп.).

2.3. Строк користування кредитними коштами складає \_\_\_\_\_ (днів), який починається з « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року та закінчується « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (включно) та складається із дисконтного (пільгового) періоду та поточного періоду.

2.4. Дисконтний (Пільговий) період складає \_\_\_\_\_ днів, що настає з дати видачі кредиту та завершується « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (рекомендована дата платежу).

2.5. Поточний період складає \_\_\_\_\_ днів, що настає з дня, наступного за днем завершення дисконтного (пільгового) періоду, і закінчується « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (дата остаточного погашення заборгованості).

2.6. Проценти за користування кредитом протягом дисконтного (пільгового) періоду нараховуються за дисконтною (пільговою) процентною ставкою в розмірі – \_\_\_\_ % відсотків річних (Денна процентна ставка - \_\_\_\_ % за один день) від фактичного залишку кредиту за кожен день строку користування кредитом протягом дисконтного (пільгового) періоду. При застосуванні Програми лояльності та/чи АКЦІЙНИХ умов отримання кредиту, відповідно до Правил можуть застосовуватися інші значення дисконтної (пільгової) процентної ставки.

2.7. Проценти за користування кредитом протягом поточного періоду нараховуються за базовою (стандартною) процентною ставкою в розмірі – \_\_\_ % відсотків річних (Денна процентна ставка - \_\_\_ % за один день) від фактичного залишку кредиту за кожен день користування кредитом протягом поточного періоду. Тип процентної ставки за цим Договором: фіксована. Застосування базової (стандартної) процентної ставки не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати процентів у бік погіршення для Клієнта, оскільки надання Кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах базової (стандартної) процентної ставки.

2.8. Позичальнику рекомендується (не обов'язково) повернути суму кредиту та сплатити нараховані проценти в рекомендовану дату платежу «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (день завершення дисконтного (пільгового) періоду), але не пізніше дати остаточного погашення заборгованості «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року (останнього дня строку кредитування).

2.9. Орієнтовна загальна вартість кредиту складе \_\_\_\_\_ грн. та буде включати в себе загальні витрати за кредитом у вигляді процентів за користування кредитом у розмірі \_\_\_\_\_ грн. та суму кредиту у розмірі \_\_\_\_\_ грн. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, на дату укладення Договору, \_\_\_\_\_%. Денна процентна ставка, на дату укладення цього Договору, розраховується за методикою розрахунку передбаченою частиною 4 статті 8 Закону України «Про споживче кредитування», та становить: (\_\_\_\_\_ грн.) / \_\_\_\_\_ грн.) / \_\_\_\_\_ днів × 100% = \_\_\_\_\_ відсотків в день.

2.10. Цільове призначення Кредиту (мета отримання кредиту): споживчі потреби, у т.ч. придбання Позичальником будь-яких товарів, робіт, послуг для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.11. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Товариству плату згідно Графіку розрахунків, який є невід'ємною частиною цього Договору (Додаток № 1 до цього Договору).

2.12. Розмір фіксованої процентної ставки, встановлений цим Договором, не може бути збільшений без письмової згоди Позичальника.

2.13. Плата за користування Кредитом нараховується в процентному значенні за фактичну кількість днів, користування Кредитом, визначену цим Договором та починається у дату списання Кредитних коштів з Рахунку Товариства й закінчується у дату зарахування Суми кредиту та плати за користування Кредитом на Рахунок Товариства.

2.14. Для отримання Кредиту за цим Договором, відсутня необхідність укладення Споживачем (Позичальником) договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця або третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

### **3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ (УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ), ПОВЕРНЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ (В ТОМУ ЧИСЛІ ДОСТРОКОВО), ПРОЛОНГАЦІЯ (ПРОДОВЖЕННЯ) ДИСКОНТНОГО (ПІЛЬГОВОГО) ПЕРІОДУ КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА/АБО СТРОКУ КРЕДИТУВАННЯ**

#### **3.1. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ (УКЛАДЕННЯ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРУ)**

##### **3.1.1. Порядок та умови надання кредиту**

3.1.1.1. З метою укладення цього Договору Позичальник, ознайомившись з Правилами, Паспортом споживчого кредиту та іншими документами, визначеними законодавством, реєструється в інформаційно-комунікаційній системі Товариства шляхом заповнення відповідної реєстраційної форми на Веб-сайті.

На підставі реєстраційних даних, внесених Заявником/Позичальником, інформаційно-комунікаційна система Товариства здійснює реєстрацію Заявника/Позичальника, створює обліковий запис (акаунт/ профіль) та Особистий кабінет Заявника/Позичальника.

Для реєстрації на Веб-сайті Товариства Заявник/Позичальник має надати згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх подальшу обробку з метою оцінки

фінансового стану Заявника/Позичальника, його спроможності виконати зобов'язання за кредитним договором (кредитоспроможності) та інші цілі в рамках виконання та супроводження кредитного договору.

Відмова від надання цієї згоди буде означати неможливість надання Товариством Заявнику/Позичальнику послуг з кредитування.

Після завершення реєстрації Заявник/Позичальник заповнює Заявку, вказавши всі дані, визначені в Заявці як обов'язкові. При подачі Заявки Позичальник зазначає суму грошових коштів, яку він бажає отримати після укладення Договору.

3.1.1.2. З урахуванням вимог законодавства про захист персональних даних, під час заповнення Заявки, Позичальник підтверджує, що ознайомлений з повідомленням про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, права Позичальника, визначені законодавством про захист персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані враховуючи також інформацію про транскордонну передачу персональних даних, про спосіб обробки персональних даних, а також про те, що Кредитодавець має право передавати персональні дані Позичальника, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Позичальника з метою належного виконання цього Договору та відповідно до норм чинного законодавства України.

3.1.1.3. Після надання Заявки Позичальник на вимогу Товариства надає зокрема, але не виключно, будь-які запитовані Товариством документи, необхідні для прийняття рішення про видачу Кредиту, в тому числі паспорт та РНОКПП Позичальника, а також особисту фотографію (зображення) Позичальника з розкритим власним паспортом на рівні грудей, у форматі, передбаченому ІКС Товариства.

3.1.1.4. Товариством, відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та ПОЛОЖЕННЯ про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Національного банку України від 28.07.2020 № 107, до встановлення ділових відносин з Позичальником (до укладення Кредитного договору) здійснено заходи належної перевірки особи Позичальника, в тому числі Позичальнику запропоновано здійснити ідентифікацію технічними засобами, що використовуються Кредитодавцем.

Товариством використовується один із наступних способів ідентифікації/верифікації Позичальника при оформленні кредиту (встановленні ділових відносин):

- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;

- зчитування ідентифікаційних даних із безконтактного електронного носія, імплантованого до ID-картки, збереження протоколу проведеної автентифікації під час здійснення процедури зчитування (принаймні пасивної автентифікації відповідно до пункту 5.1 частини одинадцятої ІКАО Doc 9303) та збереження протоколу фіксації факту введення особою правильного персонального ідентифікаційного номера, призначеного для ідентифікації та авторизації доступу до безконтактного електронного носія (ПІН1), або здійснення фотофіксації особи з використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, отр-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та

кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

3.1.1.5. При розгляді Заявки Товариство має право відмовити Позичальнику у наданні кредиту, зокрема, але не виключно, з наступних підстав:

вік Позичальника на момент заповнення Заявки менше 18 років або більше 65 років;

кредитна історія, фінансовий стан або кредитоспроможність Позичальника викликають сумнів у тому, що кредит буде повернений своєчасно та/або у повному обсязі, зокрема якщо Заявник/Позичальник включений до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

відсутня згода Позичальника на передачу інформації про нього, інформації про умови кредитної операції, інформації про виконання зобов'язань за кредитною операцією та іншої інформації до бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій та/або до Кредитного реєстру Національного банку України.

при заповненні Заявки вказані недостовірні, неповні та/або помилкові дані;

отримання неправдивої та/або суперечливої інформації від Позичальника та/чи третіх осіб при розгляді Заявки - при перевірці наданих Позичальником будь-яких інших відомостей, а також отримання подібної інформації від будь-яких третіх осіб, у тому числі, але не виключно від бюро кредитних історій, банків, інших фінансових установ, тощо;

якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Позичальника є неможливим або якщо у Товариства виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені.

3.1.1.6. Рішення про надання кредиту приймається Товариством на підставі:

- результатів обробки інформації про Заявника, отриманої від нього та/або третіх осіб;

- результатів ідентифікації/верифікації Заявника, що здійснена відповідно до вимог законодавства.

3.1.1.7. Товариство приймає рішення про видачу кредиту або відмову у видачі кредиту і повідомляє про це Заявника шляхом надсилання йому електронного повідомлення (смс-повідомлення) на телефонний номер та/або електронного повідомлення на адресу електронної пошти або іншим чином за допомогою засобів зв'язків, зазначених Заявником при реєстрації у Особистому кабінеті.

3.1.1.8. У випадку прийняття рішення про надання кредиту, Товариство укладає із Позичальником Кредитний договір на умовах та в порядку, передбаченому цим Договором та Правилами.

### **3.1.2. Порядок укладення Кредитного договору та надання коштів**

3.1.2.1. Цей Кредитний договір укладається в електронній формі в Особистому кабінеті Позичальника, що створений в інформаційно-комунікаційній системі Товариства та доступний, зокрема через Веб-сайт Товариства.

3.1.2.2. Розміщені в Особистому кабінеті Позичальника проект Кредитного договору або інформація з посиланням на нього є пропозицією Товариства про укладення Кредитного договору (офертою).

Відповідь про прийняття пропозиції про укладання цього Кредитного договору (акцепт) надається Позичальником шляхом відправлення Товариству електронного повідомлення із застосуванням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, який генерується та надсилається Товариством електронним повідомленням (смс-повідомленням) на мобільний телефонний номер Позичальника, а Позичальник використовує одноразовий ідентифікатор (отриману алфавітно-цифрову послідовність - комбінацію цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер) для підписання Кредитного договору/електронного повідомлення про прийняття пропозиції про його укладення (акцепту).

На Договір накладається кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, що й визначає дату та час укладення Договору.

3.1.2.3. Укладанням цього Договору Позичальник підтверджує що ознайомився з інформацією наведеною в Паспорті споживчого кредиту, який надано разом із офертою/проектом кредитного договору, що розміщується в його Особистому кабінеті Кредитодавцем.



3.1.2.4. Укладанням цього Договору Позичальник також погоджується з усіма додатками та невід'ємними частинами Договору в цілому та підтверджує, що:

- він ознайомлений, погоджується з усіма визначеннями, умовами та змістом, повністю розуміє, і зобов'язується неухильно дотримуватись умов Кредитного договору та Правил, як невід'ємної його частини;

- він не перебуває під впливом алкогольних, наркотичних, психотропних, токсичних речовин, здатний усвідомлювати свої дії та управляти своїми вчинками;

- на момент підписання Кредитного договору не існує ніяких обставин, які могли б негативно вплинути на платоспроможність Заявника/Позичальника, та про які він не повідомив Товариство, зокрема Позичальник/Заявник підтверджує, що він не подавав до суду заяву про відкриття провадження у справі про неплатоспроможність, стосовно нього відсутнє відкрите провадження у справі про неплатоспроможність (банкрутство) та, що на момент укладення кредитного договору підстав, передбачених Кодексом України з питань банкрутства, для відкриття такого провадження не існує;

- вся інформація надана Товариству, в т.ч. під час заповнення та відправлення Заяви, є повною, актуальною та достовірною;

- він відповідає вимогам Заявника, що встановлені Правилами та цим Договором;

- він не приховує іншу важливу інформацію та не вводить Товариство в оману, зокрема підтверджує, що не є військовослужбовцем (дружиною/чоловіком військовослужбовця), якому відповідно до ч.15 ст.14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» проценти за користування кредитом не нараховуються.

3.1.2.5. Товариство в день укладення кредитного договору, але не пізніше трьох робочих днів з дня його підписання, надає кредит шляхом перерахування коштів виключно на Рахунок Позичальника, зазначений позичальником при подачі Заяви на отримання кредиту та зазначений у розділі 10 (Реквізити сторін) цього Договору.

3.1.2.6. Датою отримання кредиту Позичальником є дата зарахування суми кредиту на Рахунок Позичальника.

## **3.2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ (В ТОМУ ЧИСЛІ ДОСТРОКОВО).**

### **3.2.1. Загальний порядок повернення (погашення) Заборгованості (Оплата основної суми Кредиту та оплата процентів)**

3.2.1.1. Позичальник зобов'язується повернути Товариству Кредит та проценти за користування кредитом згідно умов цього Договору (Графіку розрахунків (платежів)), або достроково відповідно до порядку, визначеного цим Договором, але в будь-якому випадку не пізніше дати остаточного погашення заборгованості по Кредиту, встановленої п. 2.5. цього Договору.

3.2.1.2. Всі платежі за цим Договором (повернення Кредиту, сплата процентів за користування та неустойки) здійснюються шляхом зарахування коштів, що надійшли від Позичальника на Рахунок Товариства.

3.2.1.3. Рекомендована (не обов'язкова) дата повного повернення всієї суми Кредиту та нарахованих процентів є дата закінчення Дисконтного (пільгового) періоду кредитування.

Завершення Дисконтного (пільгового) періоду не призводить до порушення строків (прострочення) виконання зобов'язання з повернення суми кредиту.

Закінчення поточного періоду призводить до порушення умов Договору та прострочення виконання грошових зобов'язань з повернення кредиту Позичальником.

Датою повернення (оплати) Заборгованості (суми кредиту, нарахованих, але не сплачених процентів за користування кредитом, пені (у разі її нарахування) є дата зарахування коштів на Рахунок Товариства.

**Товариство попереджає, що у випадку прострочення виконання грошових зобов'язань за кредитом, в тому числі якщо при внесенні коштів в останній день користування кредитом (в день повернення кредиту) ці кошти в цей день не будуть**

**зараховані на Рахунок Товариства, до Позичальника можуть бути застосовані санкції відповідно до умов Договору та/чи законодавства України.**

3.2.1.4. Проценти за Договором нараховуються та сплачуються в наступному порядку:

3.2.1.4.1. Нарахування Кредитодавцем процентів за користування Кредитом здійснюється з дати видачі кредиту (дати списання Кредитних коштів з Рахунку Товариства) по дату завершення строку кредитування (по дату остаточного погашення заборгованості), або, у разі дострокового повернення (погашення) Заборгованості, по дату зарахування Суми кредиту та плати за користування Кредитом на Рахунок Товариства.

Нарахування Кредитодавцем процентів за користування Кредитом здійснюється щоденно на залишок фактичної заборгованості за Кредитом за кожен день користування.

3.2.1.4.2. Протягом Дисконтного (пільгового) періоду кредитування Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю проценти не пізніше останнього дня Дисконтного (пільгового) періоду кредитування. У разі продовження Позичальником Дисконтного (пільгового) періоду кредитування, Позичальник кожен раз сплачує всі нараховані проценти не пізніше нової дати закінчення Дисконтного (пільгового) періоду кредитування, вирахованої відповідно до правил цього Договору (визначеної у відповідному Додатковому договорі про пролонгацію);

3.2.1.4.3. після закінчення Дисконтного (пільгового) періоду кредитування, Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю проценти щоденно.

3.2.1.5. Якщо дата платежу припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до законодавства України, датою платежу є перший за ним робочий день. При цьому, зобов'язання Позичальника щодо сплати відповідного платежу вважається виконаним в строк за умови зарахування їх на Рахунок Товариства у сумі достатній для погашення заборгованості в перший робочий день, що слідує за відповідним вихідним, святковим, чи іншим неробочим днем. **Товариство рекомендує, з метою уникнення прострочення платежів за Договором, здійснювати платіж (в залежності від способу оплати) за 1 – 3 робочих днів до сплати відповідного платежу.**

3.2.1.6. Якщо сума коштів, що надійшла в рахунок сплати процентів, менша розміру визначеного Договором (вказаної у Графіку розрахунків (платежів)), то нараховані та несплачені проценти, вважаються простроченими.

Погашення заборгованості, якщо інше не передбачено цим Договором, здійснюється Позичальником в наступній черговості :

- прострочена заборгованість за Кредитом та прострочені проценти за користування Кредитом;
- заборгованість за Кредитом та проценти за користування Кредитом;
- неустойка (пеня) та інші платежі відповідно до цього Договору.

Черговість погашення заборгованості за результатами виконання виконавчого документу, здійснюється в порядку, визначеному таким виконавчим документом.

3.2.1.7. У випадку, якщо станом на дату закінчення строку кредитування (настання дати остаточного погашення заборгованості) будуть існувати будь-які боргові зобов'язання Позичальника за цим Договором, в тому числі, але не виключно, пеня та/або інші платежі на користь Кредитодавця встановлені умовами цього Договору, то така заборгованість повинна бути сплачена Позичальником одночасно з поверненням кредиту.

3.2.1.8. Сторони домовились, що підставою для визначення розміру заборгованості, що виникла у зв'язку із цим Договором, є: цей Договір, виписка з ІКС по Особовому рахунку Позичальника та виписка з Рахунку Товариства в розрізі як переданих Позичальнику сум, так і сум, що надійшли від Позичальника в рахунок погашення заборгованості за цим Договором.

Також, у випадку наявності спору з приводу розміру заборгованості Позичальника, за цим Договором, такий спір жодним чином не звільняє Позичальника від обов'язку виконати взяті на себе зобов'язання за цим Договором.

Цей Договір встановлює безумовне та безспірне зобов'язання Позичальника перед Товариством, яке має пріоритет перед усіма дійсними та майбутніми заборгованостями Позичальника, окрім заборгованості, яка має вищий пріоритет встановлений Законодавством.

**3.2.2. Дострокове повернення (погашення) Заборгованості.**

### 3.2.2.1. Дострокове повернення Кредиту за ініціативою Позичальника:

3.2.2.1.1. Позичальник має право в будь-який час провести дострокове повернення Кредиту та нарахованих на дату погашення процентів.

3.2.2.1.2. При сплаті повної суми Заборгованості Договір припиняє свою дію з дати отримання Товариством грошових коштів / надходження інформаційного повідомлення від учасника/оператора платіжної системи, через яку було здійснено переказ коштів, про здійснення відповідного переказу з посиланням на номер Кредитного договору / Ідентифікаційний код особи Позичальника, за умови, що в подальшому грошове відшкодування за такою операцією надійшло на рахунок Товариства, якщо інше не встановлено умовами кредитного договору

3.2.2.1.3. У разі дострокового повернення Позичальником частини суми заборгованості Кредитор зобов'язаний здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань Позичальника в бік їх зменшення, відповідно до отриманої від Позичальника суми коштів.

Кошти, які надійшли від Позичальника у рахунок часткового дострокового повернення Заборгованості розподіляються в наступній черговості:

- прострочена заборгованість за Кредитом та прострочені проценти за користування Кредитом;

- заборгованість за Кредитом та проценти за користування Кредитом;

- неустойка (пеня) та інші платежі відповідно до цього Договору.

3.2.2.1.4. Позичальник вправі здійснити дострокове повне або часткове повернення Кредиту, без будь-якого попереднього попередження Кредитора.

3.2.2.1.5. Дострокове часткове погашення Кредиту не звільняє Позичальника від обов'язку здійснити повне погашення Кредиту, у відповідності до умов цього Договору.

### 3.2.2.2. Дострокове повернення Кредиту за ініціативою Товариства.

3.2.2.2.1. У випадку невиконання Позичальником умов цього Договору, зокрема, але не виключно: порушення Позичальником строків оплати процентів, невжиття заходів щодо підтвердження його фінансового стану, тощо Кредитор має право вимагати дострокового погашення усієї заборгованості за Кредитом – направити Вимогу про дострокове погашення Заборгованості.

3.2.2.2.2. Позичальник зобов'язаний виконати Вимогу Товариства, щодо повернення Кредиту, у тому числі належних до сплати процентів та інших платежів, у тому числі строк сплати яких не настав, відповідно до умов цього Договору не пізніше дня наступного за днем одержання такої Вимоги Кредитора.

3.2.2.2.3. Сторони узгодили, взаємно підтверджують та домовились, що строк повернення всієї суми заборгованості за Кредитом, у тому числі плати за користування Кредитом та інших обов'язкових платежів, у тому числі строк сплати яких не настав, які містяться у Вимозі Кредитора, направленої Позичальнику, відповідно до вимог розділу 8 цього Договору, є домовленістю Сторін, щодо зміни строку повернення Кредиту в сторону його зменшення, яка відповідно, не є зміною в односторонньому порядку умов цього Договору.

3.2.2.2.4. Одночасно з цим Сторони домовились, що Вимога Кредитора про дострокове погашення Заборгованості надсилається засобами ІКС та шляхом направлення на вказану у Заяві на отримання кредиту адресу електронної пошти Позичальника та вважається врученою у день її надіслання Кредитором.

## **3.3. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ПРОЛОНГАЦІЯ (ПРОДОВЖЕННЯ) ДИСКОНТНОГО (ПІЛЬГОВГО) ПЕРІОДУ КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА/АБО СТРОКУ КРЕДИТУВАННЯ**

3.3.1. Позичальник має право неодноразово ініціювати продовження (поновлення) дисконтного (пільгового) періоду користування кредитом та/або збільшення строку кредитування або строку виплати кредиту за Договором (далі – пролонгація), на умовах наведених нижче.

Пролонгація можлива лише шляхом укладення Сторонами відповідного Додаткового договору у спосіб, визначений цим Договором.

Ініціювання Позичальником пролонгації відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника.

3.3.2. При продовженні/поновленні дисконтного (пільгового) періоду користування кредитом Програма лояльності та/чи ПРАВИЛА АКЦІЙНИХ умов отримання кредиту не використовується.

Якщо Позичальник здійснює продовження/поновлення дисконтного (пільгового) періоду проценти за користування кредитом протягом періоду на який продовжено/поновлено дисконтний (пільговий) період нараховуються за ставкою, визначеною п. 2.7. Договору.

3.3.3. Пролонгація на певну кількість днів можлива, якщо інформація про можливість та умови пролонгації доступна Позичальнику на Веб-сайті Товариства (в Особистому кабінеті) чи вказана інформація надана Позичальнику визначеними цим Договором каналами зв'язку.

Товариство розміщує (надає) інформацію про можливість пролонгації, виходячи з положень внутрішніх документів Товариства та клієнтської історії Позичальника в Товаристві.

Відсутність розміщеної Товариством в Особистому кабінеті інформації про можливість пролонгації означає неможливість для Позичальника продовжити дисконтний (пільговий) період та/або строк кредитування.

3.3.4. Для пролонгації кредиту Позичальник в Особистому кабінеті самостійно обирає серед доступних можливостей найбільш вигідний/бажаний для себе варіант та погоджує його з Товариством, шляхом каналів зв'язку визначених цим Договором.

3.3.5. Після узгодження Позичальником з Товариством умов пролонгації, Товариство розміщує в Особистому кабінеті Позичальника проект звернення/повідомлення/заяви про пролонгацію та проект Додаткового договору про пролонгацію.

3.3.6. Розміщені в Особистому кабінеті Позичальника проект Додаткового договору про пролонгацію та проект звернення/повідомлення/заяви про пролонгацію є пропозицією Товариства про укладення Додаткового договору про пролонгацію (офертою).

3.3.7. Після цього для пролонгації кредиту Позичальник має:

3.3.7.1. Надіслати Товариству звернення/повідомлення/заяву про пролонгацію із зазначеною датою з обраними параметрами пролонгації в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора, який надсилається Товариством Позичальнику в смс-повідомленні.

3.3.7.2. Укласти з Товариством відповідний Додатковий договір про пролонгацію у електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора, який надсилається Товариством Позичальнику в смс-повідомленні.

3.3.7.3. Оплатити суми, нарахованих станом на дату укладення (підписання) Додаткового договору про пролонгацію, процентів та пені (в разі її застосування).

Позичальник повинен здійснити оплату суми процентів та пені (в разі її застосування) відповідно до цього підпункту Договору не пізніше наступного календарного дня після дати укладення (підписання) Додаткового договору про пролонгацію.

3.3.8. Після здійснення Позичальником зазначеного в п. 3.3.7.3 Договору платежу(ів), умови Договору, що стосуються строку кредитування, зокрема щодо тривалості дисконтного (пільгового) періоду, дати завершення пільгового періоду (рекомендована дата платежу) змінюються відповідно до умов Додаткового договору про пролонгацію.

Нові дати разом з актуальними даними щодо заборгованості відображаються Кредитодавцем в оновленому Графіку розрахунків (платежів).

3.3.9. Виконання Позичальником лише частини дій, передбачених п.п. 3.3.7.1. - 3.3.7.3. цього Договору, не призводить до пролонгації.

## **4. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН**

### **4.1. ПРАВА ПОЗИЧАЛЬНИКА**

4.1.1. В порядку, передбаченому цим Договором та чинним законодавством, одержувати інформацію про розмір суми кредиту, розмір заборгованості за цим Договором та додаткові документи зокрема, але не виключно довідки про погашення кредиту, розрахунки заборгованості, виписки з ІКС тощо. Документи згідно цього пункту Договору можуть

надаватися Позичальнику як безоплатно, так і згідно внутрішніх документів Товариства на оплатній основі.

Застереження: Відповідно до вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» довідка про погашення кредиту (довідка про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань в повному обсязі) надається у строки визначені в законі виключно на підставі письмового запиту Позичальника.

4.1.2. Здійснювати Пролонгацію на умовах та в порядку, передбачених цим Договором або відмовитись від здійснення цього права.

4.1.3. Ініціювати перед Товариством питання про Реструктуризацію заборгованості.

4.1.4. Достроково в порядку, передбаченому цим Договором, погасити заборгованість.

4.1.5. Звертатись до Кредитодавця із заявою про видачу (направлення) примірника цього Договору у паперовій формі. Відповідна заява Позичальника направляється Товариству відповідно до вимог даного Договору та підлягає розгляду та виконанню з урахуванням вимог цього Договору та Законодавства.

4.1.6. Звертатися до Національного банку України у разі порушення Товариством (кредитодавцем), новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звертатися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.1.7. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання за ним грошових коштів.

Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Товариство (кредитодавця) у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення 14-денного строку з дня укладення Договору.

Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.

4.1.8. Змінити в процесі обслуговування та повернення Кредиту перелік третіх осіб (уключаючи близьких осіб Позичальника, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями), персональні дані яких передані Позичальником відповідно до Додатку № 2 до цього Договору.

Про зміни в переліку третіх осіб (уключаючи близьких осіб Позичальника, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями), персональні дані яких передані Позичальником, згідно із Додатком № 2 до цього Договору Позичальник повідомляє Товариство в один із способів, визначених цим Договором.

4.1.9. В односторонньому порядку відмовитись/припинити списання коштів із свого рахунку (карткового рахунку) на користь Товариства (відкликати надану ним згоду на виконання платіжної операції (дебетового переказу) на користь Товариства.

Відкликання згоди на виконання платіжної операції (дебетового переказу) здійснюється Позичальником в один із способів, визначених у цьому Договорі, зокрема шляхом направлення Товариству повідомлення про відкликання згоди на виконання платіжної операції (дебетового переказу) засобами поштового зв'язку або на адресу електронної пошти Товариства.

Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій) може бути відкликана Позичальником у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції.

## **4.2. ПРАВА ТОВАРИСТВА**

4.2.1. Вимагати від Позичальника належного виконання умов цього Договору.

4.2.2. У випадках, передбачених цим Договором, Правилами, Програмою лояльності та/чи ПРАВИЛАМИ АКЦІЙНИХ умов отримання кредиту та законодавством:

4.2.2.1. Вимагати від Позичальника дострокового повернення Кредиту, плати за користування Кредитом у вигляді нарахованих процентів та пені (у разі застосування), в тому числі в разі:

- виявлення недостовірної, неповної або помилкової інформації у Заявці на отримання кредиту, отримання негативної інформації про Позичальника з Бюро кредитних історій, або з інших джерел,

- хоча б одноразового порушення Позичальником взятих на себе зобов'язань, у т.ч. пов'язаних зі сплатою належних з нього до сплати згідно Графіку розрахунків платежів, тощо.

4.2.2.2. В разі порушення Позичальником строків оплати процентів за користування кредитом анулювати застосування Заохочення (процентної ставки визначеної Програмою лояльності та/чи ПРАВИЛАМИ АКЦІЙНИХ умов отримання кредиту) та здійснити перерахунок процентів за фактичний час користування кредитом за процентною ставкою визначеною у п. 2.7. Договору;

4.2.3. Відповідно до умов Договору, за умови виконання Позичальником вимог, передбачених Правилами та цим Договором, продовжувати (поновлювати) дисконтний (пільговий) період користування кредитом та/або збільшувати строк кредитування.

4.2.4. Здійснювати перевірку наданих Позичальником відомостей.

4.2.5. Відмовитись від видачі Кредиту, згідно Правил та Законодавства, у тому числі але не виключно з технічних причин, що унеможливають видачу Кредиту.

4.2.6. Відступати, передавати та будь-яким іншим чином відчужувати, а також передавати в заставу свої права за цим Договором (повністю або частково) на користь третіх осіб в будь-який час без згоди Позичальника.

4.2.7. З метою ідентифікації/верифікації Позичальника, його Карткового рахунку та/чи Банківської (платіжної) картки, Товариство має право вчиняти дії, визначені цим Договором, Правилами та чинним законодавством.

4.2.8. У випадку прострочення Позичальника, ініціювати платіжну операцію - дебетовий переказ (списання грошових коштів з Рахунку позичальника, для погашення заборгованості Позичальника). Дебетовий переказ грошових коштів з Рахунку позичальника відбувається відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закон України «Про платіжні послуги» та ІНСТРУКЦІЇ про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затвердженої Постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 року № 163 із змінами та доповненнями.

Списання грошових коштів на користь Товариства здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, а Кредитодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення Кредиту або процентів за користування Кредитом, строк повернення (виплати) яких настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) Кредиту або процентів за користування Кредитом, визначених в Договорі.

4.2.9. Товариство має право проводити за погодженням із Позичальником або за його ініціативою реструктуризацію заборгованості за цим Договором.

4.2.10. Для врегулювання простроченої заборгованості Товариство має право залучати колекторські компанії без згоди Позичальника.

4.2.11. Товариство має право здійснювати на власний розсуд, за власний рахунок та від свого імені усі необхідні дії, пов'язані із безпосередньою взаємодією з Позичальником, його близькими особами, родичами, знайомими, тощо, а також представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, у відповідності до чинного законодавства та цього Договору, для врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

### **4.3. ОBOB'ЯЗКИ ПОЗИЧАЛЬНИКА.**

4.3.1. Належним чином виконувати всі умови цього Договору та взяті на себе за цим Договором зобов'язання, у тому числі, щодо своєчасного повернення Кредиту та інших

обумовлених цим Договором платежів, у тому числі, щодо сплати процентів за користування Кредитом та можливої неустойки (пені) в порядку й на умовах, визначених цим Договором.

4.3.2. Не пізніше наступного робочого дня, після настання відповідних подій, повідомляти Товариство про зміну своїх даних, у тому числі про зміну реєстрації свого постійного місця проживання, зміни місця роботи, прізвища, імені, по батькові, та інші обставини, що можуть вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором, шляхом направлення таких відомостей Товариству, у тому числі засобами ІКС, шляхом заповнення відповідних граф в Особистому кабінеті користувача ІКС.

4.3.3. До моменту отримання Кредиту виконати умови надання Кредиту та за необхідності надати документи (підтвердження) виконання умов надання Кредиту.

4.3.4. На першу вимогу Кредитора надавати усю необхідну для супроводження кредиту інформацію.

4.3.5. З метою здійснення оцінки платоспроможності та контролю за фінансовим станом Позичальника, не пізніше наступного робочого дня після відповідної вимоги Товариства надати Товариству, документи, що підтверджують фінансовий стан Позичальника.

4.3.6. У випадку Прострочення, Позичальник зобов'язаний не пізніше наступного робочого дня після відповідної вимоги Товариства подати Товариству документи, що підтверджують його фінансовий стан, або документи, що підтверджують факт та причини, які унеможливають виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань.

4.3.7. Самостійно та своєчасно ознайомлюватись з відповідними Правилами Товариства, що пов'язані із обслуговуванням та поверненням Кредиту, які розміщені на Веб-сайті Товариства.

4.3.8. В разі набуття статусу публічного діяча, чи пов'язаної особи публічного діяча, з урахуванням вимог Законодавства про легалізацію, Позичальник, зобов'язується не пізніше наступного робочого дня, після настання вищевказаної події надавати Товариству, відповідні відомості.

4.3.9. Позичальник зобов'язаний забезпечити конфіденційність реєстраційних даних, які забезпечують Позичальнику доступ до Особистого електронного кабінету.

4.3.10. З дня надання Кредиту по день остаточного погашення усієї заборгованості, Позичальник зобов'язується, щоденно відвідувати Особистий кабінет та вказану Позичальником при реєстрації електронну поштову скриньку, з метою отримання актуальної інформації про стан заборгованості, умов виконання Договору, інформаційних повідомлень, вимог, попереджень, претензій, тощо, передбачених цим Договором та чинним законодавством, з метою недопущення порушення умов цього Договору.

#### **4.4. ОBOB'ЯЗКИ ТОВАРИСТВА.**

4.4.1. Після підписання цього Договору надати Позичальнику Кредит.

4.4.2. Забезпечити Позичальника консультаціями, роз'ясненнями, будь-якими іншими документами та матеріалами, необхідними для укладання та виконання цього Договору.

4.4.3. На вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов Договору, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених Договором, засобами ІКС, або шляхом направлення відповідного листа на адресу електронної пошти Позичальника безоплатно повідомляти йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту повернутої Кредитодавцю, а також іншу інформацію, надання якої передбачене чинним законодавством.

4.4.4. Забезпечити конфіденційність інформації, в тому числі інформації що містить таємницю фінансової послуги та забезпечити захист персональних даних Позичальника, у відповідності до вимог чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів Товариства.

Розкриття (передача) інформації, що становить таємницю фінансової послуги іншим особам здійснюється Товариством виключно в порядку та на умовах визначених Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ПОЛОЖЕННЯМ про таємницю фінансової послуги, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 15.12.2023 року № 163.

4.4.5. Повідомити Позичальника, у відповідності до вимог статті 18 Закону України «Про споживче кредитування», про відступлення права вимоги за цим Договором та про передачу персональних даних Позичальника Новому кредитору - протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення в один із способів, визначених частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» (шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі); шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації; шляхом надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи Позичальника), що забезпечить доведення до відома Позичальника такого факту.

4.4.6. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань, за цим Договором, у тому числі дострокове, як частинами, так і в повному обсязі.

4.4.7. Повідомити Позичальника про залучення до врегулювання простроченої заборгованості юридичної особи, включеної до реєстру колекторських компаній у відповідності до вимог статті 18 Закону України «Про споживче кредитування».

4.4.8. Здійснювати виключно за власний рахунок витрати на врегулювання простроченої заборгованості, крім оплати зобов'язань за цим Договором.

4.4.9. Товариству (як кредитодавцю), а в подальшому новому кредитору (у випадку відступлення прав вимоги) чи колекторській компанії (у разі залучення її до врегулювання простроченої заборгованості) заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.4.10. Товариство, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язуються, попередньо повідомивши про це, фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем (Клієнтом), його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

4.4.11. Довести до відома Позичальника, зокрема через смс-повідомлення, месенджер, поштове відправлення, електронну пошту про факт переоплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати, а також про наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою (в паперовій або електронній формі) з вимогою повернути переоплачені за Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

4.4.12. Виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством та цим Договором.

## **5. ГАРАНТІЇ, ЗАПЕВНЕННЯ, ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА КОМПЕТЕНЦІЇ**

5.1. Укладанням цього Договору Сторони засвідчують однакове розуміння ними умов цього Договору, його правових наслідків, підтверджують дійсність намірів, гарантують те, що Договір не містить ознак удаваного або фіктивного правочину, підтверджують, що Договір не укладений під впливом обману, насильства, помилки, чи збігу тяжких обставин, а також стверджують, що досягли згоди з усіх істотних умов цього Договору.

5.2. Сторони запевняють, що укладанням цього Договору не порушуються права будь-яких третіх осіб.

5.3. Позичальник має необхідний обсяг дієздатності та правоздатності для укладення та виконання умов цього Договору.

5.4. Позичальник гарантує, що є платоспроможним та готовий виконати умови цього Договору, які не є для нього обтяжливими.



5.5. Позичальник надає свою згоду на виконання Банком емітентом (Банком що випустив його платіжно-розрахунковий документ (банківську (платіжну) картку)) платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій) - дебетового переказу на користь Товариства, у випадку прострочення Позичальником зобов'язань за цим Договором. Позичальник стверджує і гарантує, що станом на момент укладення Договору не існує жодних обставин, які б перешкодили виконанню умов цього Договору, в тому числі підтверджує що договором між ним та Банком емітентом (Банком що випустив його платіжно-розрахунковий документ (банківську картку) передбачено здійснення платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій) - дебетового переказу на користь отримувачів (договірне списання грошових коштів на користь третіх осіб (отримувачів)).

5.6. Підписанням цього договору Позичальник, підтверджує, що у відповідності до статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», статті 9 Закону України «Про споживче кредитування» та нормативно-правових актів Національного банку України до моменту укладання цього Договору йому надано повну та вичерпну інформацію та документи, що забезпечує правильне розуміння суті наданої фінансової послуги.

5.7. Позичальник підтверджує, що у випадку, якщо на момент укладання цього Договору перебуває в зареєстрованому шлюбі, чи проживає з будь-ким однією сім'єю цей Договір укладено в інтересах сім'ї, а також виключно для її блага та отримане за цим Договором буде використане на користь та для потреб сім'ї. Крім того, Позичальник підтверджує та гарантує, що цей Договір укладено з відома та за погодженням з вказаною особою, яка ознайомлена та згодна зі змістом цього Договору.

5.8. Позичальник стверджує та гарантує, що станом на момент укладення цього Договору не існує жодних перешкод, у тому числі і від третіх осіб, які б унеможлилювали укладання цього Договору, або мали б наслідком його недійсність (нікчемність), або порушували б права будь-яких третіх осіб.

5.9. Позичальник підтверджує, що Сума кредиту, зазначена у п.п. 2.2. цього Договору, складає не більше 50 % (відсотків) розміру середньомісячного доходу Позичальника.

5.10. Позичальник підтверджує, що відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про захист персональних даних» та Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» він надає згоду на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій та/або через Кредитний реєстр Національного банку України інформації про нього, інформації про умови кредитної операції, інформації про виконання зобов'язань за кредитною операцією та іншої інформації визначеної вищевказаними законами.

До бюро кредитних історій, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, з якими співпрацює Товариство належать зокрема, але не виключно:

- ТОВ "УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", що знаходиться за адресою: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д, код ЄДРПОУ 33546706;

- ПрАТ "ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", що знаходиться за адресою: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 11, код ЄДРПОУ 33691415;

- ПрАТ "МІЖНАРОДНЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ", що знаходиться за адресою: 03062, м. Київ, пр-кт Перемоги, буд. 65, код ЄДРПОУ 34299140

5.11. Товариству забороняється покладати на Позичальника обов'язок з оплати/компенсації витрат на здійснення врегулювання простроченої заборгованості.

5.12. Дії, які від імені Товариства, нового кредитора, колекторської компанії вчиняються третіми особами, залученими на договірних засадах Товариством, новим кредитором, колекторською компанією до безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, згоду на яку, для врегулювання простроченої заборгованості, надав Позичальник, вважаються вчиненими Товариством, новим кредитором, колекторською компанією.

5.13. Підписуючи цей Договір Позичальник надає Товариству беззастережну та безвідкличну згоду на збір, обробку, використання та передачу третім особам будь-якої інформації про Позичальника та його персональних даних, у тому числі інформації з обмеженим доступом, зокрема персональних даних, інформації про прострочену заборгованість за цим Договором та ін.

Підписуючи цей Договір Позичальник надає згоду Кредитору, Новому кредитору, Колекторській компанії на взаємодію з ним та третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості за цим Договором.

Перелік третіх осіб, включаючи близьких осіб Позичальника; інформація про наявність окремої згоди кожної такої третьої особи, включаючи близьких осіб Позичальника, на обробку їхніх персональних даних; перелік персональних даних третьої особи, включаючи близької особи Позичальника, а також перелік персональних даних, що можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості за цим Договором зазначається в Додатку № 2 до цього Договору – в Інформаційному повідомленні про надання згоди на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості, в тому числі перелік третіх осіб, включаючи близьких осіб Позичальника, щодо яких ним надається згода на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості).

5.14. Позичальник уповноважує Товариство здійснювати на власний розсуд, за власний рахунок та від свого імені усі необхідні дії, пов'язані із безпосередньою взаємодією з Позичальником, його близькими особами, родичами, знайомими, тощо, а також представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, у відповідності до чинного законодавства та цього Договору, для врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

5.15. Тарифи за фінансовою послугою, чинні на момент укладення Договору, залишаються незмінними для Клієнта на весь період дії Договору та/або до повного виконання зобов'язань за Договором.

## 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність в порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним Законодавством, а також відшкодовують заподіяні збитки, понад неустойку.

6.2. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє від відповідальності за невиконання та/чи неналежне виконання умов цього Договору, яке відбулося під час дії Договору.

6.3. У разі прострочення Позичальником зобов'язань з повернення кредиту та/або сплати процентів за його користування та/або інших платежів згідно з умовами цього Договору, Позичальник, починаючи з дня наступного за останнім днем строку кредитування (датою остаточного погашення заборгованості) з урахуванням пролонгацій та оновлених графіків платежів, що складаються у зв'язку з продовженням строку кредитування (продлонгацією) та/або починаючи з дня наступного за днем сплати процентів за користування кредитом визначеного згідно Графіку розрахунків (платежів), за наявності вимоги Кредитодавця зобов'язаний сплатити на користь Кредитодавця пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від суми невиконаного грошового зобов'язання, за кожен день прострочення та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, нарахованих за порушення зобов'язань Позичальником не може перевищувати 50 відсотків від загальної суми кредиту одержаного Позичальником за цим Договором, а у випадку, якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Вказана пеня розраховується по дату

повного погашення простроченої заборгованості, включаючи день такого погашення або до досягнення максимально можливого розміру визначеного цим пунктом.

6.4. У випадку порушення Позичальником, гарантій наданих ним у Заяві – Анкеті та/чи гарантій наданих ним при укладенні цього Договору, зокрема, але не виключно у випадку замовчування (приховування) Позичальником важливої інформації та/або введення Кредитодавця в оману, щодо наявності/відсутності обставин, які можуть перешкоджати вчиненню/виконанню Договору (порушення Позичальником гарантій/запевнень передбачених зокрема пунктами 3.1.2.4., 5.1. – 5.4., 5.7. – 5.8. цього Договору) Позичальник повинен сплатити на користь Кредитодавця штраф у розмірі 15 000,00 грн. (п'ятнадцять тисяч гривень 00 коп.). Обов'язок Позичальника по сплаті цього штрафу настає після виявлення Кредитодавцем порушення Позичальником вищезгаданих гарантій/запевнень та направлення відповідної вимоги Кредитодавця Позичальнику засобами ІКС та/чи на адресу електронної пошти Позичальника.

6.5. Позичальник усвідомлює, що у випадку використання персональних даних третіх осіб (паспортні дані, РНОКПП, документів, що встановлюють юридичні факти, тощо), а також інших злочинних дій, метою яких є незаконне заволодіння кредитними грошовими коштами, у тому числі отримання коштів без мети їх повернення, тягне за собою притягнення до передбаченої чинним законодавством відповідальності, у тому числі кримінальної.

6.6. У випадку невиконання обов'язку, передбаченого п.п. 4.3.10 цього Договору, ризик настання негативних наслідків несе Позичальник.

6.7. Відповідальність за порушення Позичальником обов'язку, передбаченого п.п. 4.3.9. цього Договору, щодо забезпечення конфіденційності реєстраційних даних, у тому числі даних, що забезпечують доступ до електронного кабінету несе Позичальник.

6.8. Позичальник гарантує, що не існує жодних інших зобов'язань, що мають вищий пріоритет, ніж зобов'язання, що витікають із цього Договору.

6.9. Позичальник підтверджує, що належним чином і в повному обсязі ознайомлений та йому зрозумілі як положення цього Договору, так і Правил.

6.10. Позичальник має право на відшкодування заподіяної йому шкоди.

6.11. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними заходами та такі обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## 7. ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

7.1. Товариство не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути спричинені Позичальнику у разі невиконання та/чи неналежного виконання ним обов'язку, передбаченого п.п. 4.3.9 цього Договору, щодо конфіденційності даних.

7.2. Товариство звільняється від відповідальності за можливі негативні для Позичальника наслідки у випадку невиконання Позичальником обов'язку, передбаченого п.п. 4.3.10 цього Договору.

## 8. ЛИСТУВАННЯ, ВИРІШЕННЯ СПОРІВ ТА ЮРИСДИКЦІЯ

8.1. Будь – які листи, пропозиції, вимоги Товариства, в тому числі, але не виключно: про зміни в умовах надання фінансової послуги, з питань виконання Сторонами умов Договору доводяться до Позичальника (надсилаються Позичальнику) засобами поштового зв'язку та/або на адресу електронної пошти Позичальника, що зазначені у Розділі 10 цього Договору (надані Позичальником при оформленні Заяви на отримання кредиту), або в Особистий кабінет Позичальника в ІКС Товариства, а також шляхом смс-повідомлень на номер телефону Позичальника та/чи надсилання повідомлень через месенджери.

8.2. Будь – які листи, пропозиції, вимоги, скарги Позичальника, в тому числі, але не виключно: щодо змін в умовах надання фінансової послуги, з питань виконання Сторонами умов Договору, з приводу переоплати (надмірного перерахування коштів) та умов повернення

переплати, тощо доводяться до Товариства (надсилаються Товариству) засобами поштового зв'язку та/або на адресу електронної пошти Товариства, що зазначені на Веб-сайті Товариства, а саме <https://cashtancredit.com.ua/contact>

8.3. Усі спори між Сторонами, пов'язані із цим Договором, вирішуються шляхом переговорів, в тому числі в порядку обміну листами (електронними листами) визначеному в пунктах 8.1. та 8.2. цього Договору, а при недосягненні згоди - у судовому порядку за місцем виконання цього Договору.

## 9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Цим Позичальник підтверджує добровільну передачу ним Товариству своїх персональних даних, згоду на обробку таких персональних даних, а також те, що йому відомо, що Товариство є володільцем його персональних даних, йому зрозуміла мета і цілі збирання та обробки його персональних даних, а також Позичальник, як суб'єкт персональних даних, поінформований та йому зрозумілі положення Закону України «Про захист персональних даних», зокрема ст.ст. 8, 16, 20, 29.

9.2. Цей Договір укладається в електронній формі та є електронним договором, підписання якого відбувається у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію»: Позичальником - за допомогою Електронного підпису одноразовим ідентифікатором, (даними в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних Позичальником, який прийняв пропозицію (оферту) укласти цей Договір, надсилаються Товариству та призначені для ідентифікації підписувача цих даних); Кредитодавцем – за допомогою кваліфікованого електронного підпису уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

9.3. Електронний підпис одноразовим ідентифікатором, вказаний у п.п. 9.2. цього Договору, має юридичну силу власноручного підпису.

9.4. Цей Договір вступає в силу з моменту передання грошей Позичальнику в порядку, передбаченому цим Договором.

9.5. **У разі прострочення Позичальником зобов'язань зі сплати заборгованості згідно з умовами цього Договору, Кредитодавець починаючи з дня наступного за датою спливу строку кредитування (датою остаточного погашення заборгованості), з урахуванням пролонгацій та оновлених графіків платежів, що складаються у зв'язку з продовженням строку кредитування (продлонгацією), має право (не обов'язок) нарахувати проценти за базовою (стандартною) процентною ставкою передбаченою п. 2.7. Договору в якості процентів за порушення грошового зобов'язання, передбачених статтею 625 Цивільного кодексу України. У випадку нарахування процентів, вважається, що ця умова договору встановлює інший розмір процентів в розумінні частини 2 статті 625 Цивільного кодексу України, на рівні базової (стандартної) ставки, передбаченої п. 2.7. Договору. **Обов'язок Позичальника по сплаті таких процентів настає після відповідної вимог Кредитодавця Позичальнику засобами ІКС та/чи на адресу електронної пошти Позичальника.****

9.6. До правовідносин, пов'язаних із поверненням суми Кредиту, сплати процентів за користування Кредитом, неустойки та будь-яких інших платежів, належних з Позичальника, за домовленістю Сторін застосовується строк позовної давності тривалістю у 20 (двадцять) років.

9.7. Цей Договір може бути змінений або розірваний за взаємною згодою Сторін або в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

9.8. У випадку Врегулювання, або Реструктуризації заборгованості дія окремих положень цього Договору може бути зупинена, або змінена, або припинена за домовленістю Сторін у спосіб, незаборонений чинним законодавством, у тому числі шляхом обміну листами та/чи вчиненням інших юридично значимих дій, або утриманням від їх вчинення, що свідчать про дійсність наміру та бажання Сторін настання відповідних правових наслідків.

9.9. У випадку Реструктуризації заборгованості, дія цього договору припиняється з моменту укладання відповідного договору, якщо інше не передбачено договором на підставі якого здійснюється реструктуризація заборгованості.

9.10. Місцем виконання цього Договору є зареєстроване місцезнаходження Товариства, зазначене у розділі 10 Реквізити сторін цього Договору.

9.11. У відповідності до ст. 599 ЦК України, Сторони домовились про те, що зобов'язання за цим Договором, якщо інше не буде передбачено у відповідних договорах, припиняються виконанням, проведеним належним чином.

9.12. Недійсність окремих положень цього Договору, не має наслідком недійсності Договору в цілому, та не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути Кредит, сплатити плату за користування Кредитом та нести передбачену цим Договором відповідальність.

9.13. Нумерація пунктів, статей, розділів цього Договору наведена виключно для зручності та жодним чином не впливає на його чинність.

9.14. Примірник цього Договору в електронній формі, що унеможливило внесення в нього змін, надсилається в Особистий кабінет Позичальника в ІКС та на адресу електронної пошти Позичальника, зазначену у Розділі 10 цього Договору.

9.15. Товариство є платником податку на прибуток на загальних підставах.

9.16. Всі додаткові договори та додатки, у тому числі Графік розрахунків Додаток № 1 до цього Договору є його невід'ємною частиною.

## 10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Товариство	Позичальник
<p><b>ТОВ «ЕКО ФІН»</b>  місцезнаходження: 01104, місто Київ,  бульвар Міхновського Миколи, будинок  38, офіс 324  ЄДРПОУ 43564082</p> <p>IBAN UA163226690000026500300115444 в  АТ «ОЩАДБАНК»,  код банку 332669  Платник податку на прибуток на загальних  підставах  Не є платником ПДВ</p>	<p>ПІБ : _____  РНОКПП: _____  Адреса реєстрації : _____  Адреса проживання : __ (якщо відмінна від  адреси реєстрації)____  Банківський рахунок : <b>XXXX XX** ****</b>  <b>XXXX</b>  Адреса електронної пошти : _____  Номер телефону : _____</p>
<p>Директор ТОВ «ЕКО ФІН»  _____  _____</p>	<p>Одноразовий ідентифікатор:  _____, відправлено  « __ » _____ 202_ року  Час відправлення: 00:00:00, введено  « __ » _____ 202_ року час 00:00:00</p>

**Графік розрахунків (платежів)**

1. Сторони узгодили нижче наведений графік розрахунків за цим Договором, у випадку повернення кредитних коштів у межах строку передбаченого цим Договором та базуючись на припущенні, що цей Договір залишиться чинним протягом усього строку його дії, що передбачені умовами Договору, а також виходячи із того, що Сторони виконають взяті на себе обов'язки у відповідності до умов цього Договору :

№ з/п	Дата видачі кредиту /дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процент на ставку, %	Загальна вартість кредиту, грн	
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	процент и за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги												
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця <sup>1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги і кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги і страхівика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1		X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

2						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Усього	X					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		

2. Розрахунок реальної річної процентної ставки за цим Договором здійснюється за формулою відповідно до Методики розрахунку реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, що визначена у Додатку 3 до Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затверджених Постановою Правління Національного банку

$$ЧСК = \sum_{i=1}^n \frac{Потік_i}{(1+d)^i}$$

України 11.02.2021 № 16 (

3. Реквізити сторін:

Товариство	Позичальник
<p><b>ТОВ «ЕКО ФІН»</b>  місцезнаходження: 01104, місто Київ, бульвар Міхновського Миколи, будинок 38, офіс 324  ЄДРПОУ 43564082</p> <p>IBAN UA163226690000026500300115444 в АТ «ОЩАДБАНК», код банку 332669  Платник податку на прибуток на загальних підставах  Не є платником ПДВ</p>	<p>ПІБ : _____  РНОКПП: _____  Адреса реєстрації : _____  Адреса проживання : __ (якщо відмінна від адреси реєстрації) __  Банківський рахунок : <b>XXXX XX** **** XXXX</b>  Адреса електронної пошти : _____  Номер телефону : _____</p>
<p>Директор ТОВ «ЕКО ФІН»  _____</p>	<p>Одноразовий ідентифікатор: _____, відправлено «__» ____ 202_ року  Час відправлення: 00:00:00, введено «__» ____ 202_ року час 00:00:00</p>

### Інформаційне повідомлення

про надання згоди на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості, в тому числі перелік третіх осіб, включаючи близьких осіб Позичальника, щодо яких ним надається згода на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості

Я, \_\_\_\_\_ (паспорт серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_, дата видачі \_\_\_\_\_, РНОКПП : \_\_\_\_\_) уклав з ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКО ФІН» (надалі – Кредитодавець) КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР від \_\_\_\_\_.202\_ року № \_\_\_\_\_ (надалі – «Договір»).

Підписуючи це Інформаційне повідомлення я надаю свою згоду Кредитодавцю на взаємодію зі мною та з нижченаведеними особами, з метою інформування мене про необхідність виконання мною зобов'язань за Договором, в тому числі надаю згоду на передачу нижченаведеними особам інформації про укладення мною цього Договору, його умов, стану виконання, наявності та розміру простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України (далі – розмір простроченої заборгованості).

Перелік третіх осіб, включаючи моїх близьких осіб як, Позичальника щодо яких ним надається згода Кредитодавцю на взаємодію при врегулюванні простроченої заборгованості

№	ПІБ	Номер телефону	(інша інформація)
1			
2			
3			
4			
5			

Підписуючи це Інформаційне повідомлення, я підтверджую, що мною до укладення Договору, отримано окрему згоду від кожної із наведених осіб, включаючи моїх близьких осіб, на обробку їхніх персональних даних.

Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною Кредитодавцю.

ПІБ : \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації : \_\_\_\_\_

Адреса проживання : \_\_\_\_\_ (якщо відмінна від адреси реєстрації) \_\_\_\_\_

Адреса електронної пошти : \_\_\_\_\_

Номер телефону : \_\_\_\_\_

Одноразовий ідентифікатор: \_\_\_\_\_, відправлено «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ року

Час відправлення: 00:00:00, введено «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ року час 00:00:00