



Додаток 2  
до Положення про інформаційне  
забезпечення фінансовими установами  
споживачів щодо надання послуг  
споживчого кредитування  
(пункт 17 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

**Введено в дію з 10.12.2024**

### I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕКО ФІН» (ТОВ «ЕКО ФІН»)
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи ФК № 1398, видане згідно із розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 30.04.2020 року № 837  Ліцензія НА ДІЯЛЬНІСТЬ ФІНАНСОВОЇ КОМПАНІЇ З ПРАВОМ НАДАННЯ ПОСЛУГ – ФАКТОРИНГ, НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ Переоформлена Національним банком України згідно вимог законодавства (ВИТЯГ із Державного реєстру фінансових установ від 26.03.2024 № 27-0026/23592) Строк дії ліцензії – безстроково.
4	Адреса	01104, місто Київ, бульвар Міхновського Миколи, будинок 38, офіс 324
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	Служба турботи (Служба підтримки споживачів) +38 (044) 374 20 20
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@cashtancredit.com.ua">info@cashtancredit.com.ua</a>
7	Адреса власного вебсайта	<a href="https://cashtancredit.com.ua">https://cashtancredit.com.ua</a>

8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі цілі (задоволення потреб споживача, без визначення конкретної мети його використання).
10	Цільова група споживачів	<p>Споживач повинен відповідати викладеним нижче вимогам Кредитодавця (зокрема, але не виключно):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вік від 18 до 65 років;</li> <li>- мати повну цивільну дієздатність та правоздатність;</li> <li>- мати дійсний паспорт громадянина України;</li> <li>- мати реєстраційний номер облікової картки платника податків;</li> <li>- мати зареєстроване місце проживання на території України;</li> <li>- мати відкритий на власне ім'я рахунок в банку, зареєстрованому в Україні, з оформленою до нього платіжною картою, та грошовими коштами на ньому, якими є змога розпоряджатися;</li> <li>- діяти від власного імені, у власних інтересах, не отримувати кредит в якості представника третьої особи і не діяти на користь третьої особи (вигодонабувача, бенефіціара, тощо).</li> <li>- кредитна історія, фінансовий стан або кредитоспроможність Споживача не викликають сумнів у тому, що кредит буде повернуто своєчасно та/або у повному обсязі;</li> <li>- при заповненні Заяви на отримання кредиту не вказані не достовірні та/або помилкові дані.</li> </ul>
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 8001 до 20 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	<p>Від 98 днів до 365 днів.</p> <p>Строк кредитування залежить від суми отриманого кредиту:</p> <p>Сума кредиту від 8001,00 грн. до 8500,00 грн. – строк кредитування 365 днів;</p> <p>Сума кредиту від 8501,00 грн. до 10000,00 грн.- строк кредитування 295 днів.</p> <p>Сума кредиту від 10001,00 грн. до 11000,00 грн. – строк кредитування 259 днів.</p> <p>Сума кредиту від 11001,00 грн. до 12000,00 грн. – строк кредитування 229 днів.</p> <p>Сума кредиту від 12001,00 грн. до 13000,00 грн. – строк кредитування 204 днів.</p> <p>Сума кредиту від 13001,00 грн. до 14000,00 грн. – строк кредитування 182 днів.</p> <p>Сума кредиту від 14001,00 грн. до 15000,00 грн. – строк кредитування 163 днів.</p> <p>Сума кредиту від 15001,00 грн. до 16000,00 грн. – строк кредитування 147 днів.</p> <p>Сума кредиту від 16001,00 грн. до 17000,00 грн. – строк кредитування 132 днів.</p> <p>Сума кредиту від 17001,00 грн. до 18000,00 грн. – строк кредитування 119 днів.</p> <p>Сума кредиту від 18001,00 грн. до 19000,00 грн. – строк кредитування 108 днів.</p>

		<p>Сума кредиту від 19001,00 грн. до 20000,00 грн. – строк кредитування 98 днів.</p> <p>Надається Дисконтний період (пільговий період) кредитування від 3 до 30 днів, з можливістю продовження Дисконтного періоду.</p>
13	Процентна ставка, відсотки річних	<p>Протягом Дисконтного періоду встановлюється Дисконтна ставка (пільгова ставка):  Від 3,65% відсотків річних (денна процентна ставка - 0,01 % за один день) до 346,75% (денна процентна ставка - 0,95% за один день) - за умови проведення Товариством відповідної АКЦІЇ);  365% відсотків річних (денна процентна ставка - 1 % за один день) - без АКЦІЙНИХ умов.  Після закінчення Дисконтного періоду: 365% відсотків річних (денна процентна ставка - 1 % за один день).</p>
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	<p>Орієнтовна реальна річна процентна ставка:  Залежно від строку кредитування, дисконтного (пільгового) періоду та без врахування акційних та інших аналогічних за змістом пропозицій Реальна річна процентна ставка:  Сума кредиту 8 001,00 грн., загальний строк кредитування 365 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом 29 203,65 грн., загальна вартість кредиту – 37204,65 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3818,21%.</p> <p>Сума кредиту 8 001,00 грн., загальний строк кредитування 365 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом 29 203,65 грн., загальна вартість кредиту – 37204,65 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3349,12%.</p> <p>Сума кредиту 10 000,00 грн., загальний строк кредитування 295 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 29 500,00 грн., загальна вартість кредиту 39500,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3822,20 %.</p> <p>Сума кредиту 10 000,00 грн., загальний строк кредитування 295 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 29 500,00 грн., загальна вартість кредиту 39500,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3340,11%.</p> <p>Сума кредиту 11 000,00 грн., загальний строк кредитування 259 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна</p>

ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 28 490,00 грн., загальна вартість кредиту 39490,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3825,83%.

Сума кредиту 11 000,00 грн., загальний строк кредитування 259 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 28 490,00 грн., загальна вартість кредиту 39490,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3332,05%.

Сума кредиту 12 000,00 грн., загальний строк кредитування 229 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 27 480,00 грн., загальна вартість кредиту 39480,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3830,26%.

Сума кредиту 12 000,00 грн., загальний строк кредитування 229 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 27 480,00 грн., загальна вартість кредиту 39480,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3322,31%.

Сума кредиту 13 000,00 грн., загальний строк кредитування 204 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 26 520,00 грн., загальна вартість кредиту 39520,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3835,44%.

Сума кредиту 13 000,00 грн., загальний строк кредитування 204 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 26 520,00 грн., загальна вартість кредиту 39520,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3311,06%.

Сума кредиту 14 000,00 грн., загальний строк кредитування 182 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 25 480,00 грн., загальна вартість кредиту 39480,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3841,64%.

Сума кредиту 14 000,00 грн., загальний строк кредитування 182 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 25 480,00 грн., загальна вартість кредиту 39480,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3297,74%.

Сума кредиту 15 000,00 грн., загальний строк кредитування 163 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 24 450,00

грн., загальна вартість кредиту 39450,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3848,76%.

Сума кредиту 15 000,00 грн., загальний строк кредитування 163 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 24 450,00 грн., загальна вартість кредиту 39450,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3282,61%.

Сума кредиту 16 000,00 грн., загальний строк кредитування 147 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 23 520,00 грн., загальна вартість кредиту 39520,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3856,56%.

Сума кредиту 16 000,00 грн., загальний строк кредитування 147 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 23 520,00 грн., загальна вартість кредиту 39520,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3266,24%.

Сума кредиту 17 000,00 грн., загальний строк кредитування 132 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 22 440,00 грн., загальна вартість кредиту 39440,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3865,95%.

Сума кредиту 17 000,00 грн., загальний строк кредитування 132 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 22 440,00 грн., загальна вартість кредиту 39440,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3246,75%.

Сума кредиту 18 000,00 грн., загальний строк кредитування 119 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 21 420,00 грн., загальна вартість кредиту 39420,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3876,36%.

Сума кредиту 18 000,00 грн., загальний строк кредитування 119 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 21 420,00 грн., загальна вартість кредиту 39420,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3225,47%.

Сума кредиту 19 000,00 грн., загальний строк кредитування 108 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 20 520,00 грн., загальна вартість кредиту 39520,00 грн., реальна

		<p>річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3887,42%.</p> <p>Сума кредиту 19 000,00 грн., загальний строк кредитування 108 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 20 520,00 грн., загальна вартість кредиту 39520,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3203,18%.</p> <p>Сума кредиту 20 000,00 грн., загальний строк кредитування 98 днів, дисконтний (пільговий) період 3 дні, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 19 600,00 грн., загальна вартість кредиту 39600,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3899,91%.</p> <p>Сума кредиту 20 000,00 грн., загальний строк кредитування 98 днів, дисконтний (пільговий) період 30 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 19 600,00 грн., загальна вартість кредиту 39600,00 грн., реальна річна процентна ставка: (відсотків річних НБУ ЧИСТВНДОХ (XIRR) - 3178,38%.</p> <p><u>Вищезазначені розрахунки реальної річної процентної ставки здійснено без врахування АКЦІЙ (пільгових процентних ставок), які може проводити ТОВ «ЕКО ФІН»</u></p>
16	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	Відсутні
17	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
18	Спосіб надання кредиту	Безготівковим шляхом на рахунок
19	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Автоматичне продовження строку дії кредитного договору відсутнє.
20	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Забезпечення виконання зобов'язань порукою відсутнє.
21	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
22	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>Сума кредиту 8 001,00 грн., загальний строк кредитування 365 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 29 203,65 грн.</p> <p>Сума кредиту 10 000,00 грн., загальний строк кредитування 295 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 29 500,00 грн.</p>

		<p>Сума кредиту 11 000,00 грн., загальний строк кредитування 259 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 28 490,00 грн.</p> <p>Сума кредиту 12 000,00 грн., загальний строк кредитування 229 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 27 480,00 грн.</p> <p>Сума кредиту 13 000,00 грн., загальний строк кредитування 204 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 26 520,00 грн.</p> <p>Сума кредиту 14 000,00 грн., загальний строк кредитування 182 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 25 480,00 грн.</p> <p>Сума кредиту 15 000,00 грн., загальний строк кредитування 163 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 24 450,00 грн.</p> <p>Сума кредиту 16 000,00 грн., загальний строк кредитування 147 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 23 520,00 грн.</p> <p>Сума кредиту 17 000,00 грн., загальний строк кредитування 132 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 22 440,00 грн.</p> <p>Сума кредиту 18 000,00 грн., загальний строк кредитування 119 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 21 420,00 грн.</p> <p>Сума кредиту 19 000,00 грн., загальний строк кредитування 108 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 20 520,00 грн.</p> <p>Сума кредиту 20 000,00 грн., загальний строк кредитування 98 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 19 600,00 грн.</p> <p><u>Вищезазначені розрахунки загальних витрат за кредитом здійснено без врахування АКЦІЙ (пільгових процентних ставок), які може проводити ТОВ «ЕКО ФІН»</u></p>
23	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	<p>Сума кредиту 8 001,00 грн., загальний строк кредитування 365 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом 29 203,65 грн, загальна вартість кредиту – 37204,65 грн.</p> <p>Сума кредиту 10 000,00 грн., загальний строк кредитування 295 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 29 500,00 грн., загальна вартість кредиту – 39500,00 грн.</p>

Сума кредиту 11 000,00 грн., загальний строк кредитування 259 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 28 490,00 грн., загальна вартість кредиту – 39490,00 грн.

Сума кредиту 12 000,00 грн., загальний строк кредитування 229 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 27 480,00 грн., загальна вартість кредиту – 39480,00 грн.

Сума кредиту 13 000,00 грн., загальний строк кредитування 204 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 26 520,00 грн., загальна вартість кредиту – 39520,00 грн.

Сума кредиту 14 000,00 грн., загальний строк кредитування 182 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 25 480,00 грн., загальна вартість кредиту – 39480,00 грн.

Сума кредиту 15 000,00 грн., загальний строк кредитування 163 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 24 450,00 грн., загальна вартість кредиту – 39450,00 грн.

Сума кредиту 16 000,00 грн., загальний строк кредитування 147 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 23 520,00 грн., загальна вартість кредиту – 39520,00 грн.

Сума кредиту 17 000,00 грн., загальний строк кредитування 132 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 22 440,00 грн., загальна вартість кредиту – 39440,00 грн.

Сума кредиту 18 000,00 грн., загальний строк кредитування 119 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 21 420,00 грн., загальна вартість кредиту – 39420,00 грн.

Сума кредиту 19 000,00 грн., загальний строк кредитування 108 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 20 520,00 грн., загальна вартість кредиту – 39520,00 грн.

Сума кредиту 20 000,00 грн., загальний строк кредитування 98 днів, відсоткова ставка 365% річних (денна процентна ставка - 1 %), загальні витрати за кредитом – 19 600,00 грн., загальна вартість кредиту – 39600,00 грн.

Вищезазначені розрахунки загальної вартості кредиту для споживача здійснено без врахування АКЦІЙ (пільгових процентних ставок), які може проводити ТОВ «ЕКО ФІН»



24	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
25	Періодичність погашення:	
26	суми кредиту	Одноразово у кінці строку кредитування (чи при достроковому припиненні Договору)
27	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Проценти за користування Кредитом виплачуються в кінці Дисконтного періоду, а у разі користування Кредитом понад встановлений строк Дисконтного періоду, кожного дня користування Кредитом.
28	Схема погашення	<b>Диференційована схема погашення процентів.</b> <u>Протягом Дисконтного періоду:</u> проценти за користування кредитом мають бути погашені одним платежем в не пізніше останнього дня Дисконтного періоду; <u>Поза Дисконтним періодом</u> – проценти за користування кредитом мають бути оплачені кожного дня користування кредитом. <u>Основна сума кредиту:</u> має бути повернена не пізніше останнього дня користування Кредитом (закінчення строку дії кредитного договору) чи не пізніше дня дострокового припинення Договору.
29	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://cashtancredit.com.ua">https://cashtancredit.com.ua</a>
30	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
31	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
32	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	За кожен день прострочення стягується пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше ніж 15 % від суми простроченого платежу (не застосовується під час дії воєнного стану). Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної споживачем за таким

		<p>договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.</p> <p>Вказана пеня розраховується по дату повного погашення простроченої заборгованості, включаючи день такого погашення або до досягнення максимально можливого розміру.</p> <p>У випадку порушення Позичальником, гарантій наданих ним у Заяві – Анкеті та/чи гарантій наданих ним при укладенні Кредитного договору, зокрема, але не виключно у випадку замовчування (приховування) Позичальником важливої інформації та/або введення Кредитодавця в оману, щодо наявності/відсутності обставин, які можуть перешкоджати вчиненню/виконанню Договору Позичальник повинен сплатити на користь Кредитодавця штраф в порядку і розмірі визначених Кредитним договором.</p>
33	Інші заходи:	- кредитор має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.
34	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
35	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
36	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
37	До укладення договору:	
38	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
39	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
40	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
41	Після укладення договору:	
42	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом	<p>Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.</p> <p>Про намір відмовитися від Договору Позичальник (Споживач) повідомляє Товариство (Кредитодавця) у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні</p>

	України "Про споживче кредитування" або договором)	документи та електронний документообіг") до закінчення 14 денного строку з дня укладення Договору. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник (Споживач) зобов'язаний повернути Товариству грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Договором.
43	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
44	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
45	До фінансової установи:	
46	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення).  Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
47	до Національного банку України:	
48	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.  Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.  Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або	
49	до суду:	
50	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	